

Condominio San Pedro de las Joyas 27

Guía de primer acceso

Actualización de correo electrónico y cambio de contraseña provisional

Alcance: Esta guía explica únicamente los pasos iniciales para ingresar al Sitio WEB, actualizar el correo electrónico y cambiar la contraseña provisional. El Manual de Uso del Sitio WEB estará disponible en el pie de página del mismo Sitio.

Datos que recibirás en sobre cerrado

La administración te entregará en sobre cerrado los datos necesarios para tu primer ingreso al Sitio WEB.

Dirección del Sitio WEB	https://sanpj27.com
Usuario	Casa XX
Contraseña provisional	<i>Ejemplo:</i> Abcd1234

Importante:

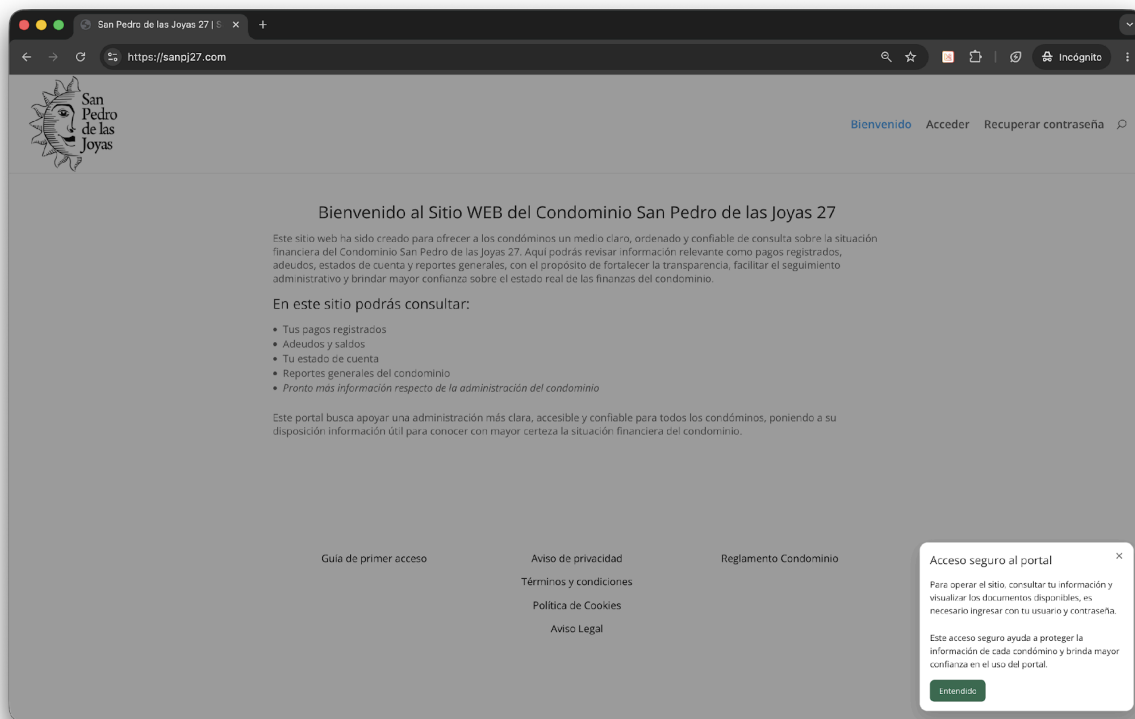
1. Primero debes cambiar tu correo electrónico, asegúrate de que este cambio se realice correctamente. Esto es fundamental ya que los comunicados que el Sitio WEB del Condominio realice, los hará utilizando el correo registrado.
2. Después deberás cambiar la contraseña provisional por una que tu definas. De esta forma estarán más seguros tus datos y los del Condominio. Esta contraseña deberá tener como mínimo 8 caracteres y máximo 15.

Guía paso a paso

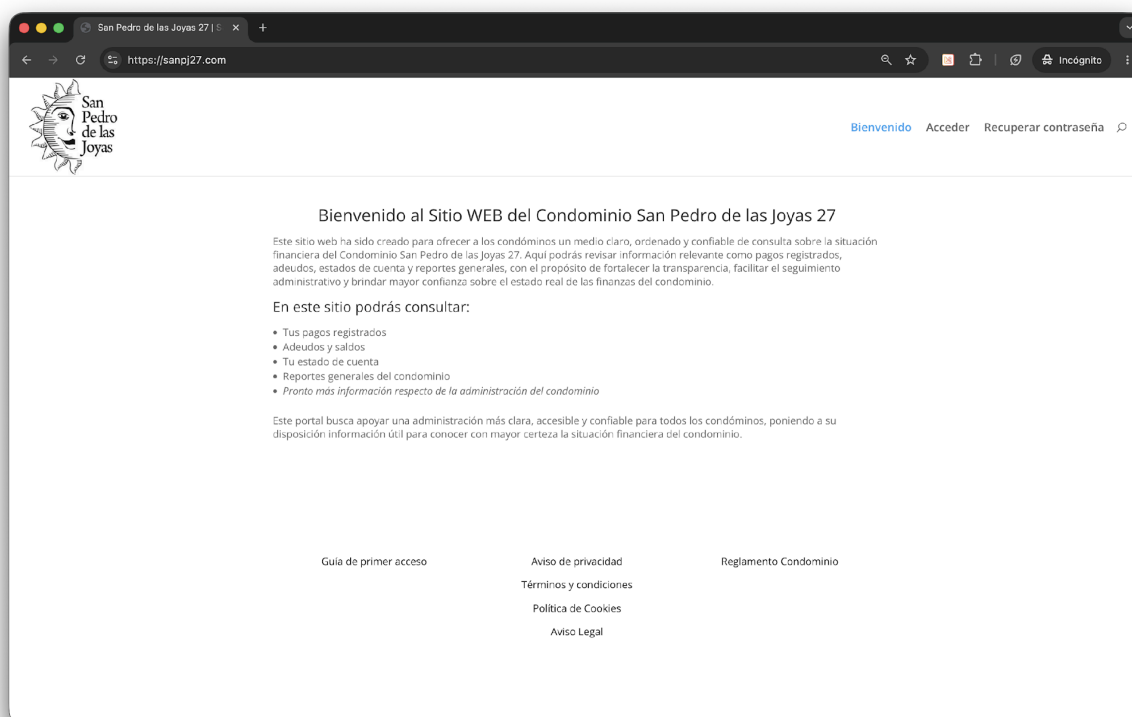
Sigue estos pasos en orden. Las pantallas pueden variar ligeramente según el navegador o el dispositivo que utilices, pero los campos y botones principales serán los mismos.

Paso 1. Entra al Sitio WEB

1. Abre tu navegador de internet.
2. Escribe la dirección: <https://sanpj27.com>
3. Si aparece el aviso “Acceso seguro al sitio WEB”, da clic en Entendido para continuar.
4. En el menú superior, da clic en Acceder.



Pantalla de bienvenida con aviso de acceso seguro.



Pantalla de bienvenida del Sitio WEB.

Paso 2. Ingresa con tu usuario y contraseña provisional

5. En la pantalla Acceder, escribe tu usuario en el campo Nombre de usuario o correo electrónico.
6. Escribe la contraseña provisional que recibiste en el sobre cerrado.
7. Da clic en el botón Acceder.

Usuario: El usuario puede tener el formato “Casa 14”, “Casa 18-19” u otro similar, según corresponda a tu casa.

San Pedro de las Joyas

Bienvenido [Acceder](#) [Recuperar contraseña](#)

Acceder

Nombre de usuario o correo electrónico: *

Contraseña *

☐ Mantenerme conectado

[Acceder](#)

[¿Has olvidado tu contraseña?](#)

[Guía de primer acceso](#) [Aviso de privacidad](#) [Reglamento Condominio](#)
[Términos y condiciones](#)
[Política de Cookies](#)
[Aviso Legal](#)

Pantalla Acceder antes de capturar los datos.

San Pedro de las Joyas

Bienvenido [Acceder](#) [Recuperar contraseña](#)

Acceder

Nombre de usuario o correo electrónico: *

Casa 14

Contraseña *

☐ Mantenerme conectado

[Acceder](#)

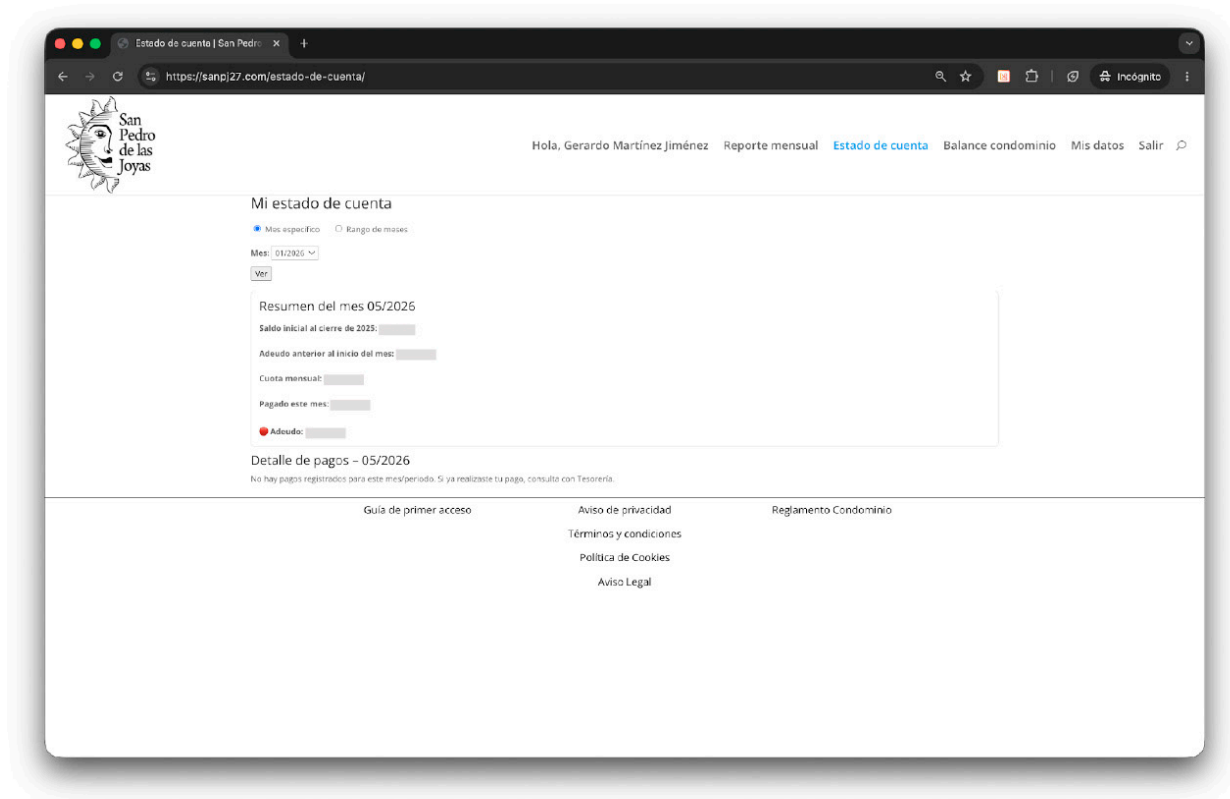
[¿Has olvidado tu contraseña?](#)

[Guía de primer acceso](#) [Aviso de privacidad](#) [Reglamento Condominio](#)
[Términos y condiciones](#)
[Política de Cookies](#)
[Aviso Legal](#)

Pantalla Acceder con usuario y contraseña capturados.

Paso 3. Entra a Mis datos

8. Después de ingresar, el Sitio te mostrará tu “Estado de Cuenta”, (en el Manual de Uso se explica en qué consiste). Ubica el menú superior.
9. Da clic en Mis datos.
10. Verifica que estés en la sección Cuenta.



Después de ingresar, podrás navegar hacia Mis datos desde el menú superior.

Mis datos

Gerardo Martínez Jiménez

[Ver el perfil](#)

- Cuenta
- Cambiar la contraseña

Cuenta

Nombre de usuario *
Casa 14

Nombre
Gerardo

Apellidos
Martínez Jiménez

Dirección de correo electrónico
gerardo@verdensub.com

Contraseña *

[Actualizar la cuenta](#)

Guía de primer acceso

Aviso de privacidad
Términos y condiciones
Política de Cookies
Aviso Legal

Reglamento Condominio

Sección Mis datos, pestaña Cuenta.

Paso 4. Actualiza tu correo electrónico

El correo inicial puede ser genérico. En tu primer acceso debes reemplazarlo por tu correo personal para que puedas recibir avisos y recuperar tu contraseña en caso necesario.

11. En la pestaña Cuenta, localiza el campo Dirección de correo electrónico.
12. Borra el correo genérico y escribe tu correo personal.
13. En el campo Contraseña, escribe tu contraseña provisional actual.
14. Da clic en Actualizar la cuenta.

Revisión: Asegúrate de escribir correctamente tu correo. Si queda mal escrito, podrías tener problemas para recuperar tu contraseña posteriormente.

Mis datos

Gerardo Martínez Jiménez

[Ver el perfil](#)

- Cuenta
- Cambiar la contraseña

Cuenta

Nombre de usuario *
Casa 14

Nombre
Gerardo

Apellidos
Martínez Jiménez

Dirección de correo electrónico
gerardo@verdunabe.com

Contraseña *

[Actualizar la cuenta](#)

[Guía de primer acceso](#) [Aviso de privacidad](#) [Reglamento Condominio](#)
[Términos y condiciones](#)
[Política de Cookies](#)
[Aviso Legal](#)

Actualización del correo electrónico en Mis datos.

Paso 5. Cambia la contraseña provisional

15. Dentro de Mis datos, da clic en Cambiar la contraseña.
16. En Contraseña actual, escribe la contraseña provisional que recibiste.
17. En Nueva contraseña, escribe una nueva contraseña personal.
18. En Confirmar la contraseña, vuelve a escribir exactamente la misma nueva contraseña.
19. Da clic en Actualizar la contraseña.

Mis datos

Hola, Gerardo Martínez Jiménez | Reporte mensual | Estado de cuenta | Balance condominio | [Mis datos](#) | Salir

Cambiar la contraseña

Contraseña actual *

Nueva contraseña *

Confirmar la contraseña *

Actualizar la contraseña

Guía de primer acceso | Aviso de privacidad | Reglamento Condominio
Términos y condiciones
Política de Cookies
Aviso Legal

Pantalla para cambiar la contraseña provisional.

Mis datos

Hola, Gerardo Martínez Jiménez | Reporte mensual | Estado de cuenta | Balance condominio | [Mis datos](#) | Salir

Cambiar la contraseña

Tu cuenta ha sido actualizada correctamente.

Contraseña actual *

Nueva contraseña *

Confirmar la contraseña *

Actualizar la contraseña

Guía de primer acceso | Aviso de privacidad | Reglamento Condominio
Términos y condiciones
Política de Cookies
Aviso Legal

Mensaje de confirmación después de actualizar la cuenta o contraseña.

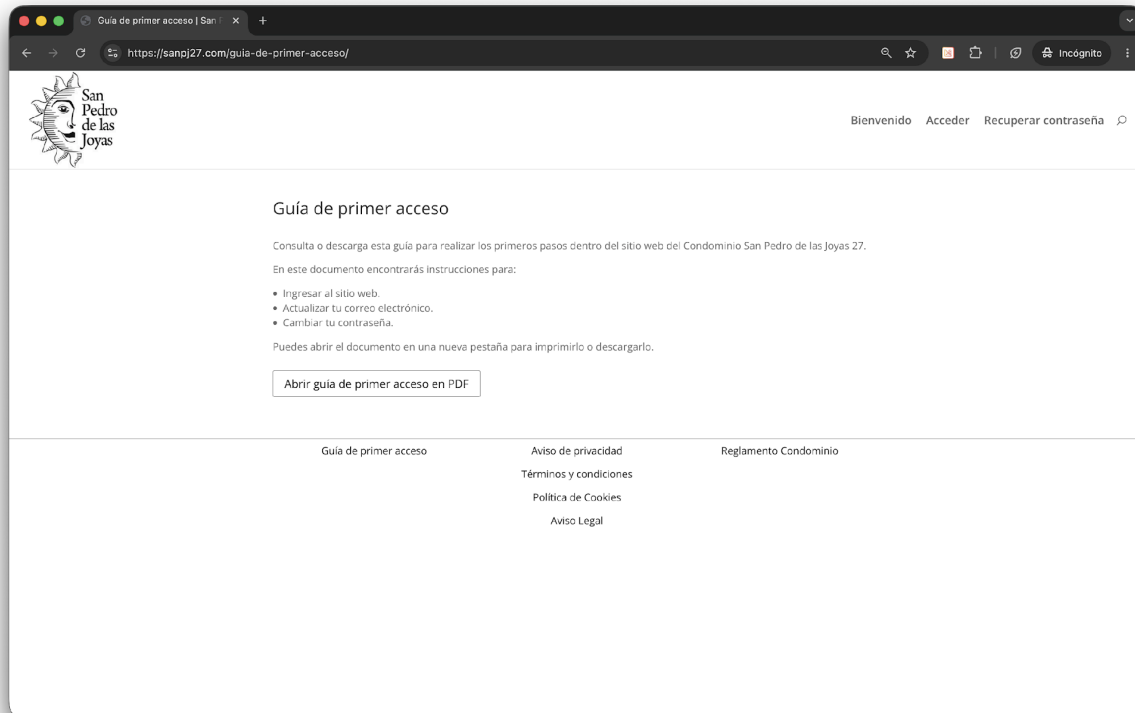
Paso 6. Conserva tus datos y cierra sesión

- 20. Guarda tu nueva contraseña en un lugar seguro.
- 21. No compartas tu contraseña con otras personas.
- 22. Cuando termines de usar el Sitio WEB, da clic en Salir en el menú superior.

Seguridad: Cerrar sesión es especialmente importante si utilizas una computadora compartida, prestada o de uso público.

Si olvidaste tu contraseña

23. Entra a <https://sanpj27.com/acceder/> o utiliza el menú Acceder.
24. Da clic en ¿Has olvidado tu contraseña? o en Recuperar contraseña.
25. Sigue las instrucciones del Sitio WEB.
26. Revisa tu correo electrónico para completar el proceso de recuperación.



Página pública Guía de primer acceso, disponible desde el pie de página.

Recomendaciones de seguridad

- Cambia la contraseña provisional en tu primer ingreso.
- No uses datos obvios como tu número de casa, tu nombre o fechas fáciles de adivinar.
- Procura combinar letras y números.
- No compartas tu contraseña con otras personas.
- Mantén actualizado tu correo electrónico.
- Cierra sesión al terminar, especialmente en dispositivos compartidos.

En caso de dificultad

Si no puedes ingresar, si el Sitio WEB no reconoce tu usuario o si tienes problemas para actualizar tu correo o contraseña, comunícate con la administración del condominio para solicitar apoyo.